

تعهدنامه

این تعهد نامه جهت اخذ نمایندگی فروش محصول سیپاد شرکت آنی نوین هوشمند بدینوسیله اینجانب به کد ملی و شماره شناسنامه صادره به عنوان نمایندگی شهر با کد نمایندگی جهت فعالیت در شهر معرفی میگردد که در این تعهدنامه به اختصار نماینده نامیده می شود .

نماینده با امضای این تعهد نامه به انجام امور زیر متعهد گردیده است .

۱- نماینده باید محل مناسب نمایندگی جهت نصب دستگاه را به شرکت معرفی نماید . در این مکان باید تمام امکانات جهت نصب دستگاه روی خودرو های سنگین فراهم گردد.

۲- در هر نمایندگی باید تجهیزات اطفاء حریق و کمک های اولیه در محل مناسب قرار داده شود .

۳- نمایندگی باید مسئولیت خود را در قبال حوادث احتمالی در نمایندگی ها ، بیمه مسئولیت نماینده و در غیر اینصورت کلیه هزینه ها و خسارات وارده به عهده ی ایشان است.

۴- مجوز اعطا شده توسط شرکت به نمایندگی باید در نمایندگی در محلی قابل رویت قرار داده شود که در آن مشخصات مسئول نمایندگی ، شماره تماس ثابت ، تاریخ اعتبار و شماره پاسخگویی به شکایات شرکت درج شده باشد .

۵- ساعت کاری نمایندگی های شرکت ها در تمام کشور از شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ الی ۱۶ و پنجشنبه ۸ الی ۱۴ است. زمان شروع و پایان ساعات کاری نمایندگی ها قابل تغییر است ، اما نباید مجموع ساعات کاری نمایندگی از ۴۶ ساعت در هفته کمتر باشد .

۶- نمایندگی باید علاوه بر ایجاد تجهیزات لازم ، دوره های آموزشی لازم نیز اعم از اخلاق حرفه ای ، تکریم ارباب رجوع ، بهداشت محیط ، استاندارد های گفتاری و پوشش ، آشنایی با روشهای اطفاء حرق برای مسئولین نمایندگی و کارمندان را نیز داشته باشد .

۷- نصب دستگاه باید توسط نمایندگی انجام شود و تصاویر مورد نیاز پس از نصب ، اخذ و در سامانه بارگذاری شود. نماینده مجاز نیست دستگاه را به نماینده تحویل یا برای راننده پست نماید یا تصویر غیره در سامانه بارگذاری نماید .

"متن تعهدنامه ی ذیل در دفتر اسناد رسمی ثبت گردد"

۸- قیمت تمام شده دستگاه شامل هزینه دستگاه، نصب و ارزش افزوده مطابق با قیمت اعلامی در سایت سپیاد می باشد و نماینده مجاز به اخذ هیچگونه هزینه اضافی نیست ، در صورت اخذ هزینه اضافی نماینده پس از عودت وجه به میزان مبلغ وجه دریافتی اضافی جریمه خواهد شد .

تبصره ۱: چنانچه نصب در مکانی غیر از محل نمایندگی در همان شهر به صورت سیار انجام شود نماینده مجاز به اخذ مبلغ اضافی جهت نصب طبق تعرفه اعلامی شرکت می باشد.

تبصره ۲: چنانچه نماینده دستگاه محافظ را برای برخی از خودرو ها پیشنهاد دهد، نماینده مجاز به اخذ مبلغ دستگاه محافظ طبق تعرفه شرکت می باشد.

۹- نماینده بایستی در صورت مراجعه رانندگان جهت خدمات پس از فروش و اشکالات احتمالی دستگاه، طبق آموزش های داده شده صحت دستگاه را بررسی و در صورت اشکال پس از هماهنگی با واحد پشتیبانی ، نسبت به باز کردن دستگاه اقدام و دستگاه را جهت تعمیر به شرکت ارسال نمایند . دستگاه پس از تعمیر به نمایندگی عودت میشود که نمایندگی باید با هماهنگی با راننده دستگاه را باز نصب نماید .

۱۰- در صورت فراخوان شرکت و مراجعه راننده جهت تعویض دستگاه نمایندگی باید نسبت به تعویض دستگاه اقدام نماید .

۱۱- کلیه ی مکاتبات نماینده باید از طریق پورتال رسمی شرکت باشد و شبکه های اجتماعی یا تماس به هیچ عنوان بعنوان مکاتبه تلقی نمی گردد.

۱۲- نماینده بدون هماهنگی با واحد فروش شرکت و دریافت پیش فاکتور ، مجاز به واریز وجه به حساب شرکت نمی باشد .

۱۳- نماینده صرفا از طریق واحد فروش و پشتیبانی باید با شرکت ارتباط برقرار کند و تماس با شماره های شخصی مدیران شرکت نباید انجام شود و در صورت انجام این موضوع نماینده ملزم به پرداخت جریمه نقدی خواهد بود .

در صورت انجام هرگونه تخلف از طرف نمایندگی در نوبت اول به مدت یک هفته و در نوبت دوم به مدت یک ماه نمایندگی تعلق میگردد در صورت تکرار تخلف در نوبت سوم نمایندگی سلب خواهد گردید.